

TABACSTOP : 10 ANS DE COACHING PERSONNALISÉ

Coachings personnalisés

Accompagnement téléphonique



0800 111 00

Généralement **6 à 8**
entretiens téléphoniques



sur une période de **3 mois**



10 ANS DE COACHING : 1^{ER} MAI 2007 - 31 MAI 2017

Nombre total de clients (min. 2 entretiens) : **5 440**

Langue

FR : **2 721**

NL : **2 719**

Âge

36% > 55 ans

28% 46-55 ans

20% 36-45 ans

16% < 36 ans

Sexe



59%



41%

Produit du tabac consommé



69% Cigarettes
avec filtres



35% Tabac à rouler



4% Cigare



2% Cannabis

Recours à un moyen d'aide
pharmacologique

Pas de moyen d'aide **31%**

Substituts nicotiques **58%**

Médication **9%**

Nombre d'entretiens
téléphoniques par client dans le
cadre d'un coaching

2 à 5 entretiens : **41%**

6 à 8 entretiens : **45%**

Plus de 8 entretiens : **14%**



Nombre total d'entretiens menés : **41 229**

Taux de succès

À la fin du coaching

48% de réussite

Arrêts :

Succès **AVEC** moyen d'aide : **53%**

Succès **SANS** moyen d'aide : **36%**

Succès selon le nombre d'entretiens

< 6 entretiens : **32%**

≥ 6 entretiens : **59%**

Après 6 mois

25% ont arrêté durant 6 mois

Encore en arrêt après 6 mois :

Succès **AVEC** moyen d'aide : **27%**

Succès **SANS** moyen d'aide : **21%**

Succès selon le nombre d'entretiens

< 6 entretiens : **16%**

≥ 6 entretiens : **31%**

Après 1 an

23% ont arrêté durant 1 an

Après 1 an encore en arrêt :

Succès **AVEC** moyen d'aide : **24%**

Succès **SANS** moyen d'aide : **20%**

Succès selon le nombre d'entretiens

< 6 entretiens : **15%**

≥ 6 entretiens : **27%**

7 ANS DE REMBOURSEMENT DES SUBSTITUTS NICOTINIQUES : DU 1^{ER} JUIN 2010 AU 31 MAI 2017

Remboursement des substituts nicotiques

Substituts nicotiques
remboursés pour
les personnes
démunies



Max. 6 semaines
de remboursement
(tous les 2 ans)

Conditions :
être **en coaching**
et bénéficier de
l'intervention majorée
de l'assurance

Total des clients dont les substituts nicotiques sont remboursés (min. 2 entretiens) : **1 458**

Sexe



55%



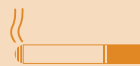
45%

Âge

70%

> 45 ans

Produit du tabac consommé



49% Cigarettes
avec filtres



59% Tabac à rouler

Montant moyen remboursé par personne

€ 144

(FR : € 151 / NL : € 121)

Taux de succès

À la fin du coaching

Pourcentage de clients dont les substituts nicotiques
sont remboursés par Tabacstop qui ont arrêté de
fumer, quelle que soit la durée de l'arrêt

47%



23% sont toujours en arrêt après 6 mois

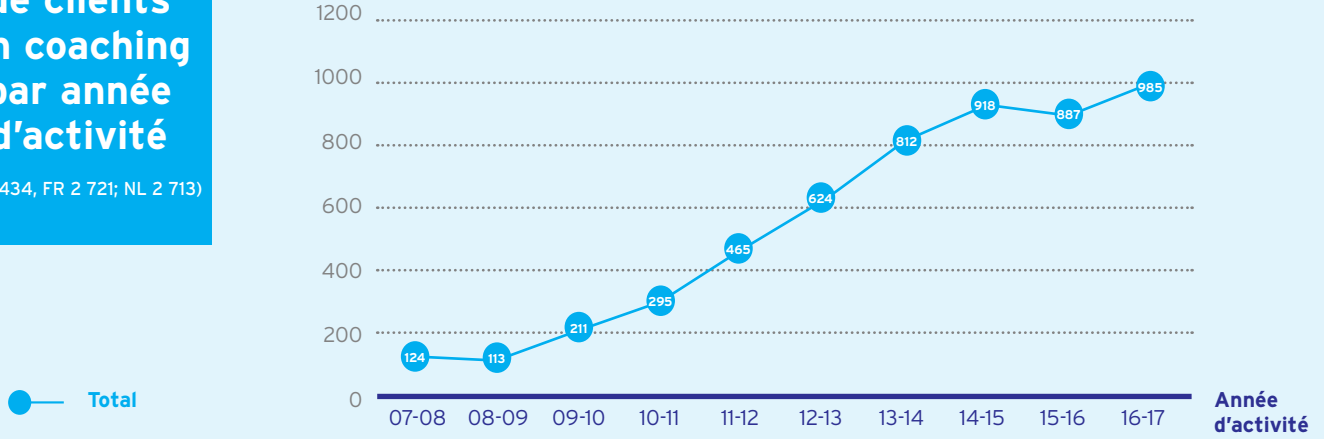
19% sont toujours en arrêt après 1 an



Nombre de clients en coaching par année d'activité

(n=5 434, FR 2 721; NL 2 713)

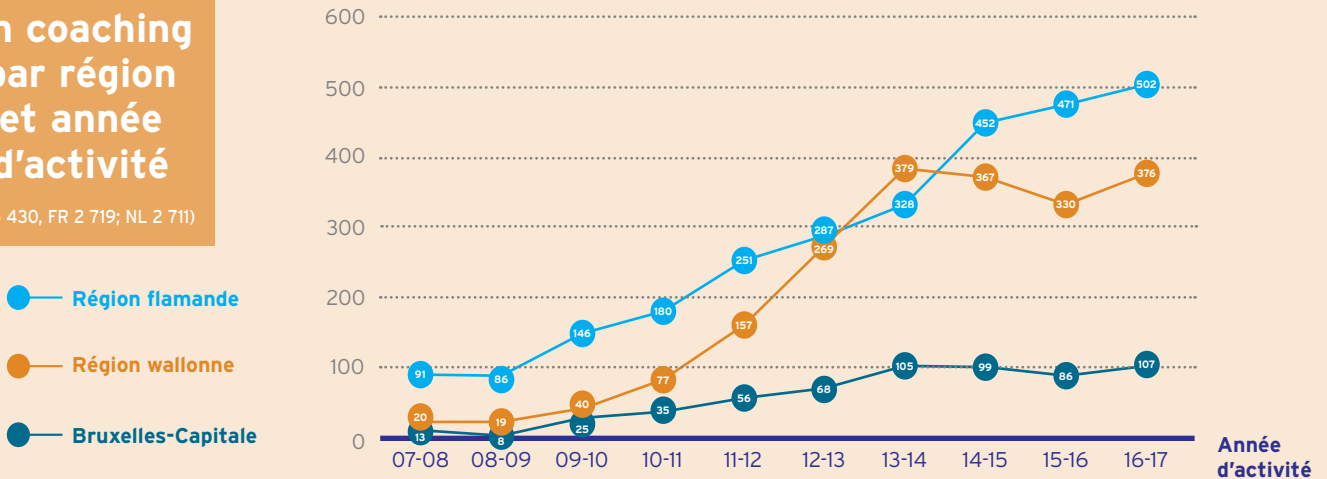
Nombre de clients



Nombre de clients en coaching par région et année d'activité

(n=5 430, FR 2 719; NL 2 711)

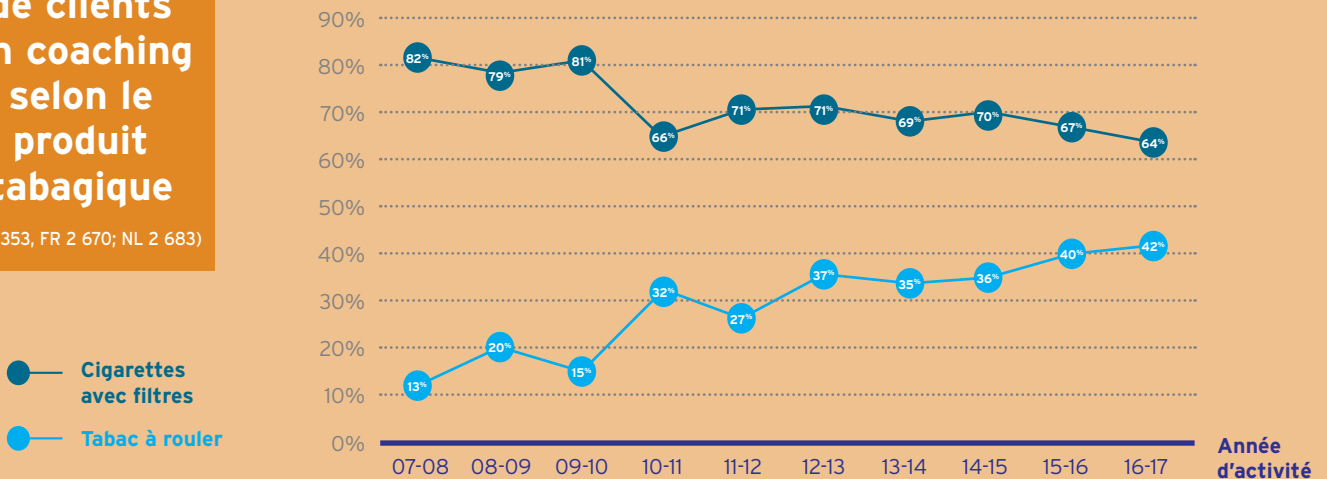
Nombre de clients



Pourcentage de clients en coaching selon le produit tabagique

(n=5 353, FR 2 670; NL 2 683)

Pourcentage de clients



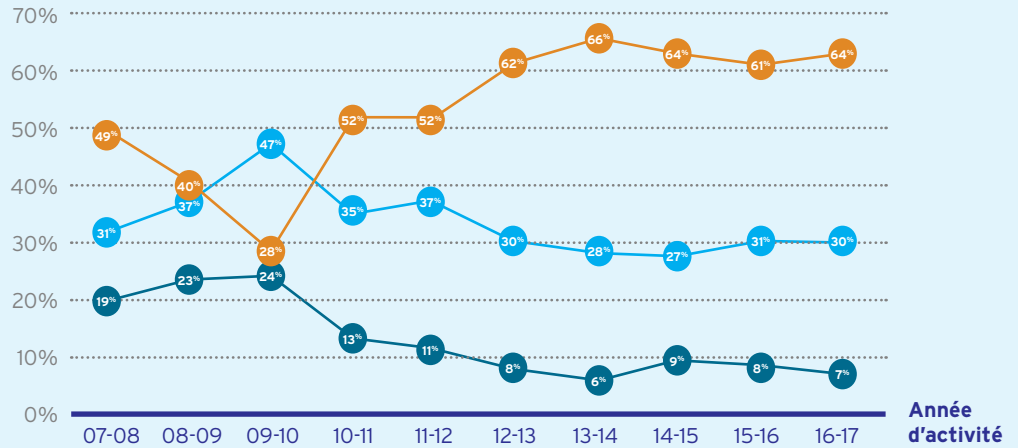


Pourcentage de clients selon le moyen d'aide utilisé

(n=5 095, FR 2 553; NL 2 542)

- Substituts nicotiniques
- Aucun
- Médicament

Pourcentage de clients

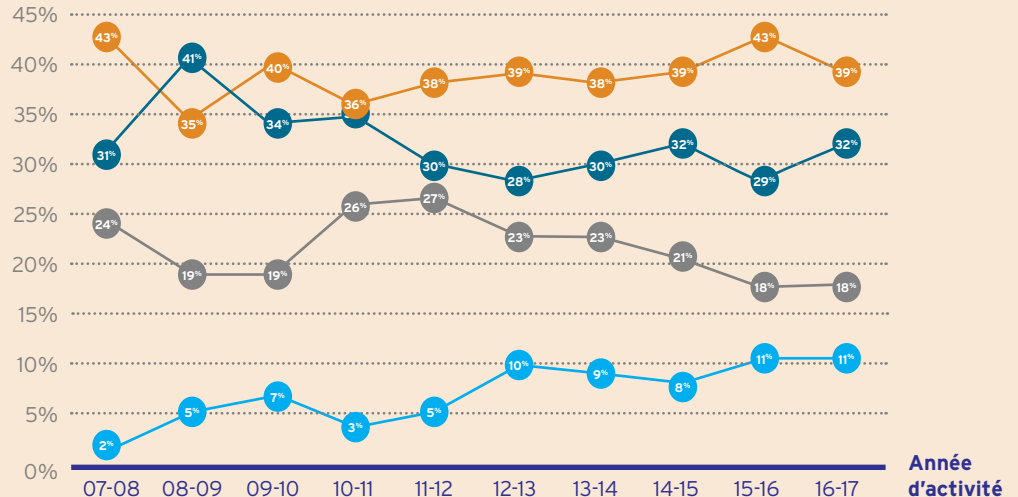


Nombre de clients selon la phase d'arrêt en fin de coaching

(n=5 173, FR 2 597; NL 2 576)

- Arrêt > 4sem. < 6mois
- Arrêt < 4sem.
- Rechute
- Pas arrêté

Pourcentage de clients



Évolution du profil des clients

2007-2012

Majorité de femmes



Âge : 47-49 ans



25 cigarettes/jour

2012-2017

Majorité de femmes



Âge : 50-51 ans



25 cigarettes/jour

Évolution du nombre d'inscriptions pour remboursement de substituts nicotiniques

Participants

