



RAPPORT ANNUEL TABACSTOP 2017 : LES NOUVEAUX MÉDIAS COMME AIDE À L'ARRÊT

La multiplication des smartphones et le développement des nouvelles technologies mobiles révolutionnent notre manière de communiquer. Tabacstop, la « quitline » belge de la Fondation contre le Cancer, est depuis toujours restée attentive à ces évolutions et adapte ses services afin qu'ils puissent répondre aux besoins de l'ensemble de la population. Les chiffres du rapport annuel 2017 de Tabacstop montrent que le site web, la page Facebook et l'app Tabacstop connaissent une réelle croissance. Cette croissance est visible au nord comme au sud du pays, mais est un peu plus marquée en Flandre.

[Cliquez ici pour consulter les infographiques](#) (voir aussi annexe : Que trouverez-vous dans les infographiques ?).

[Cliquez ici pour consulter le rapport annuel complet.](#)

Tabacstop est le service d'aide à l'arrêt tabagique de la Fondation contre le Cancer. Derrière le numéro gratuit 0800 111 00, une équipe de tabacologues professionnels répond à toutes les questions sur l'arrêt tabagique et propose des coachings téléphoniques à tout fumeur qui souhaite arrêter. En 2017, Tabacstop a géré 18.303 contacts dans le cadre de ses services classiques (permanence, coaching téléphonique et questions reçues par e-mail), soit une légère augmentation par rapport à 2016 (18.235 contacts).

Une majorité de néerlandophones recourent aux services liés aux nouvelles technologies (54% de contacts NL contre 46% contacts FR), tandis qu'une majorité de francophones font appel à la quitline traditionnelle Tabacstop (59% de contacts FR contre 41% de contacts NL).

Tabacstop surfe sur la vague des nouvelles technologies

A côté de ses services traditionnels, Tabacstop a constaté en 2017 une augmentation particulièrement importante de ses services liés aux nouvelles technologies (site web, Facebook, application).

322.594 visiteurs uniques ont surfé sur les sites www.tabacstop.be et www.tabakstop.be en 2017. C'est une augmentation de 15% par rapport à 2016. Ils étaient en moyenne 53,5 % à consulter les sites web depuis leur smartphone (+4,7% comparé à 2016), contre 38 % surfant sur un ordinateur fixe et 8,5 % sur une tablette. Le site de Tabacstop est régulièrement enrichi de nouveaux contenus et rassemble de nombreuses informations sur le sevrage tabagique.

Une communauté online qui s'entraide pour arrêter de fumer

Les pages Facebook de Tabacstop ont également connu un beau succès en 2017, avec 6.107 abonnés supplémentaires. Fin 2017, les pages francophones et néerlandophones rassemblaient au total 10.470 abonnés (contre 4.631 fin 2016). Le nombre d'abonnés a donc plus que doublé en un an (+226% !). Ces pages ont pour mission de réunir une communauté de fumeurs et d'ex-fumeurs qui se soutiennent. Des tabacologues y partagent des informations scientifiquement validées et en assurent l'animation et la gestion quotidienne. Ils ont également répondu à 227 messages via la messagerie de Facebook (Messenger). Ce service connaît un succès croissant.

Les fumeurs peuvent également témoigner de leur expérience d'arrêt dans une rubrique du site web prévue à cet effet. Celle-ci comptabilise 470 témoignages (120 ont été publiés en 2017). En 2017, les présentateurs [Adrien Devyver](#) et [Joëlle Scoriels](#), ont partagé leur expérience de l'arrêt tabagique dans des [témoignages](#) vidéo. La diffusion de ces témoignages a connu un franc succès sur les réseaux sociaux. En 2018, Tabacstop espère que d'autres personnalités belges se prêteront au jeu, pour encourager de



plus en plus fumeurs à se lancer dans l'arrêt tabagique, mais aussi décourager les jeunes de commencer à fumer.

Une nouvelle application gratuite en 2018

En 2017, l'application Tabac-stop a comptabilisé 6.400 nouvelles inscriptions. C'est également une belle progression. Cependant, vu les nouvelles normes dans le domaine de la sécurité informatique et vu le potentiel important qu'offrent les applications dans le soutien des fumeurs vers l'arrêt tabagique, Tabacstop proposera cette année une toute nouvelle application. Celle-ci est en phase de test actuellement et sera lancée officiellement en septembre. Nous vous en tiendrons bien sûr informés !

Annexe : Que trouverez-vous dans les infographiques ?

I. Tabacstop : historique du projet

II. Résultats des différents canaux

III. Appels permanence

1. Nombre d'appels par habitant
2. Répartition selon le sexe
3. Répartition selon l'âge
4. Répartition selon le produit consommé
5. Nombre de cigarettes par jour
6. Première tentative ou non ?
7. Par quel canal ont-ils connu Tabacstop ?

IV. Appels coaching

1. Nombre d'appels par habitant
2. Répartition selon le sexe
3. Répartition selon l'âge
4. Répartition selon le produit consommé
5. Nombre de cigarettes par jour
6. Première tentative ou non ?

V. E-mails

1. Répartition selon le sexe
2. Répartition selon l'âge
3. Evolution des contacts par e-mails dans le temps

VI. L'application Tabac-Stop

1. Nombre d'inscriptions
2. Activité professionnelle des utilisateurs de l'app
3. Niveau d'étude des utilisateurs de l'app
4. Répartition selon le sexe et l'âge

VII. Le site internet www.tabacstop.be

VIII. Tendances année après année

1. Evolution du nombre de contacts téléphoniques
2. Evolution du nombre de dossiers de remboursement de substituts de nicotine (NRT)
3. Evolution du nombre de contacts par e-mail
4. Evolution du nombre de visiteurs sur le site web
5. Evolution du nombre de contacts téléphoniques francophones

– Fin du communiqué de presse –

Info destinée aux journalistes – pas pour publication



Pour plus d'information concernant Tabacstop :

- **Régine Colot**, psychologue-tabacologue Fondation contre le Cancer – Tél. 02 743 37 41 – Gsm : 0497 48 18 67 - rcolot@cancer.be

Pour toute question liée à la Fondation contre le Cancer :

- **Steven De Bondt**, coordinateur presse Fondation contre le Cancer – 02 743 45 84 - 0477 46 82 31 – sdebondt@fondationcontrelecancer.be – Twitter: @StevenDeBondt

À propos de la Fondation contre le Cancer

La Fondation contre le Cancer rassemble les forces dans la lutte contre le cancer, et est active dans toute la Belgique. Dans notre pays, le cancer touche chaque année plus de 67 000 personnes. La Fondation finance des recherches scientifiques contre le cancer en Belgique et renforce l'information et l'aide sociale pour les personnes atteintes d'un cancer ainsi que pour leurs proches. Elle est également active dans la prévention, la détection précoce et la promotion d'un mode de vie sain. Les actions de la Fondation sont financées en quasi-totalité par la générosité du public. [Cliquez ici pour consulter notre Rapport annuel.](#)
www.fondationcontrelecancer.be - Cancerinfo 0800 15 801 www.facebook.com/fondationcontrelecancer - twitter: @fcontrelecancer

A propos de Tabacstop

Tabacstop est un service gratuit d'aide à l'arrêt tabagique. L'équipe de Tabacstop est constituée de tabacologues. Ce sont des travailleurs de la santé professionnels : médecins, psychologues, infirmiers... ayant obtenu un diplôme complémentaire en tabacologie et accompagnement à l'arrêt tabagique. Ligne téléphonique 0800 111 00 - www.tabacstop.be

Tabacstop est une initiative de la Fondation contre le Cancer, avec le soutien des autorités : les ministres Alda Greoli, Jo Vandeurzen, Guy Vanhengel et Didier Gosuin.

